

## **Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 7 mei 2015**

### **Aanwezig**

#### **Leden van de Raad**

Mw. mr. E.L. Kuijper	Voorzitter
Dhr. J.M. Visser	lid RAR
Dhr. L. van Esch	lid RAR
Dhr. W. Boon	lid RAR
Dhr. R. van Drie	lid RAR

#### **SenC**

Mw. L.Mouris-Hoekman, S&C, rayonmanager rayon Noord.	
Dhr. J. van den Broek	S&C, teammanager Hoek van Holland
Dhr. P. Witteveen	S&C, teamleider recreatieoord en camping

#### **Afwezig**

Dhr. T. de Vent	lid RAR
-----------------	---------

### **1. Opening**

De voorzitter heet een ieder welkom, constateert de afwezigheid van de heer De Vent en opent de vergadering.

### **2. Mededelingen**

Van de gekozen leden:

- De heer Van Die maakt melding van een klacht van een recreant, die bij het milieustation een verfblik in wilde leveren en te horen kreeg dat hij het blik wel bij het reguliere afval kon gooien. De regeling voor de aanname van chemisch afval is gewijzigd, omdat het personeel van het recreatieoord niet bevoegd is tot het aannemen van chemisch afval. Recreanten kunnen bij de receptie een pasje afhalen, waarmee chemisch afval gratis kan worden aangeboden bij het gemeentelijk milieustation in Hoek van Holland. Het door het personeelslid gegeven antwoord is niet alleen onjuist, maar ook uiterst ongepast. Hij zal daar op worden aangesproken.

Van S&C zijde :

- De invoering van de nieuwe huurovereenkomsten verloopt voorspoedig. Ruim 20% is ondertekend retour ontvangen.

Naar aanleiding van deze mededeling meldt de heer van Drie dat een recreant na ca 4 weken zijn overeenkomst met de handtekening van de verhuurder nog niet retour ontvangen heeft.

Mw. Mouris legt uit dat de verwerking van de contracten enige tijd vergt en vraagt hier begrip voor.

- de invulling van de horecavoorzieningen verloopt uiterst moeizaam. Voor het eetcafé De Stal is S&C in gesprek met een kandidaat voor de in-de-plaats-stelling, die niet zelf de exploitatie zal doen, maar daarvoor een aparte rechtspersoon in het leven wil roepen. Het is er S&C alles aan gelegen ook in dat geval de juiste personen met de juiste vergunningen te hebben. Daarbij komt, dat met de kandidaat nog veel afspraken over onderhoud en de kwaliteit van de horecavoorziening moeten worden gemaakt. Al met al verwacht S&C niet dat het eetcafé nog dit seizoen geopend zal zijn.

Der onderhandelingen over de snackbar op het recreatieoord zijn volledig stukgelopen. Bram Ladage is nu benaderd om een mobiele snackbar te exploiteren.

Naar aanleiding van de mededelingen over de horeca geven de gekozen leden de volgende adviezen en overwegingen:

- zijn pop-up restaurants een alternatief?

⇒ zet een advertentie in het vakblad "Ambulante Handel"

**3. Ingekomen brieven en/of mails**

Het verslag van het gesprek met deskundigen over de CAI en internetmogelijkheden wordt ter kennisname aangenomen.

**4. concept-verslag van de vergadering, gehouden op 12 maart 2015**

De onder punt 3 vermelde mail van de heer Boon is niet afkomstig van het gekozen lid, de heer 'Willem' Boon, maar van het voormalig RAR lid, de heer 'Joop' Boon en gezonden aan de heer De Vent. Na wijziging wordt het verslag alsnog vastgesteld.

## 5. notitie Camping.

Daartoe door de voorzitter uitgenodigd, leidt mw. Mouris de discussie in. Zij vertelt dat S&C, na ontvangst van de opdracht van het college de exploitatie op orde te brengen, veel heeft gedaan. Dat blijkt onder meer uit de fysieke toestand van de camping.

Ook de politieke bemoeienis is tot een redelijk niveau (belangstellend, maar op afstand) is teruggebracht. Dat komt niet alleen door de inzet van S&C, maar ook door het harde gegeven dat de exploitatie van het recreatieoord en de camping kostenneutraal verloopt. De politiek is op zoek naar financiële besparingen en vindt die niet op het oord en de camping.

S&C krijgt nu langzamerhand de gelegenheid over een visie na te denken en oriënteert zich nu op de toeristische ontwikkelingen, waarin steeds meer nadruk komt te liggen op luxe kamperen. Campers, grotere (sta)caravans, bijzondere vormen van verblijf (Tipi, Pipowagen). StadsOntwikkeling is bezig met de ontwikkeling van een visie op toerisme met als motto; "Hoek van Holland: vier seizoenen badplaats" en wil daarmee concurreren tegen badplaatsen als Scheveningen.

S&C gaat uit van de volgende gegevens:

- de inrichting van de camping is verouderd
- splitsing van de camping en het recreatieoord is niet aan de orde. Daarentegen is een betere afstemming, waarin beider sterke aspecten worden uitgebaat, wel het onderzoeken waard.
- de te ontwikkelen visie heeft betrekking op de middellange termijn: de komende 10 jaar
- S&C wil zowel met het recreatieoord als de camping meerdere specifieke doelgroepen bedienen.
- S&C moet kostenneutraal exploiteren en heeft geen mogelijkheid te investeren of te reserveren.

Op het laatste uitgangspunt reageert de heer Boon met de vraag of die kostenneutraliteit wordt gerekend op de onderdelen Camping en Recreatieoord apart, of op het geheel van recreatieoord en camping. Mw. Mouris antwoordt, dat het recreatieoord en de camping ook financieel als één geheel worden gezien, maar het is volgens haar nog maar de vraag of dat zo moet blijven.

De heer Van Esch vindt het tijd worden een aantal zaken tegen het licht te houden. Zo worden er heel weinig losse kampeerplaatsen verhuurd. De recreanten op de Camping hebben sterk het idee dat zij een flink deel van het verlies in deze sector betalen. Dit kan de reden zijn, waarom de campingrecreanten enige honderden euro's meer betalen dande huisjes bezitters.

De voorzitter vat de inleiding als volgt samen: S&C houdt rekening met de belangen van de bestaande huurders, maar wil ook aansluiten op de keuzes van het gebied ("4 seizoenenbadplaats") en de toeristische markt (luxe vormen van kamperen).

Mw. Mouris stelt voor in samenspraak met de RAR een aantal toekomstscenario's uit te werken en daarbij vooral de financiële gevolgen in beeld te brengen.

In reactie daarop stelt de voorzitter dat één en ander niet mag leiden tot uitstel van het tegengaan van de gewenste kwaliteitsverbeteringen. Met de toevoeging dat het uitwerken van scenario's betekent dat we afspraken maken en die ook zullen handhaven, stelt mw. Mouris voor:

1. de keuzemogelijkheden (scenario's) opstellen
2. de beste optie kiezen
3. vaststellen, welke huurovereenkomst het beste bij de gekozen optie past.

Met betrekking tot de huurovereenkomst adviseren de gekozen leden niet te wachten, maar reeds nu de huurovereenkomst voor de camping te vernieuwen. Mw. Mouris geeft daarop aan, dat de juridische situatie voor de camping wezenlijk anders kan liggen dan voor de recreanten op het oord. Daar is de invoering van de huurovereenkomst mede bedoeld om de gevolgen van natrekking voor de recreant optimaal te beperken. Bij stacaravans is die natrekking er in beginsel niet, maar het kan wel. In dat geval is de campingrecreant geen eigenaar van de stacaravan meer .

De heer Van Esch stelt dat het de campingrecreant niet gaat om het economisch eigendom op zich, maar om het veilig stellen van zijn investeringen. Naar zijn mening is het hoog nodig dat de campingrecreanten weten dat hun investeringen veilig zijn. Dat stimuleert hen te investeren in hun eigendommen en daarmee verbetert de algehele kwaliteit van de Camping.

De heer van Esch dringt ook aan op een betere controle bij doorverkoop en aankoop van buitenaf. Het hoeft niet nieuw, maar wel veilig en netjes. Vanuit S&C wordt min of meer gesuggereerd dat e.e.a. niet mogelijk is omdat de Gemeente Rotterdam –S&C niet de beheerder van het Recreatieoord is maar alleen de verhuurder van de grond. Leen van Esch schrikt daarvan en vindt dat hier snel duidelijkheid moet komen.

Het agendapunt wordt afgesloten met de volgende afspraken:

- S&C zal het initiatief nemen om zowel met de scenario's als met de vernieuwing van de huurovereenkomst aan de slag te gaan.
- Los van deze initiatieven zal S&C werk maken van handhaving op basis van de bestaande wet- en regelgeving.
- Vóór eind juni komt S&C met voorstellen.

## **6. rondvraag**

De heer Boon vraagt wat de wethouder, c.q. de Gemeenteraad, met de uitslag van de enquête naar de toekomst van het recreatieoord zal gaan doen.

Mw. Mouris antwoordt dat de wethouder van de uitslag kennis heeft genomen. Hij heeft er verder geen acties aan verbonden, ook omdat er nu geen druk van recreanten is. Hij heeft de Raad natuurlijk wel geïnformeerd. De Raad was immers opdrachtgever voor de enquête.

De voorzitter vraagt een afschrift van de wethoudersbrief aan de Raad. Deze zal worden nazonden.

De heer Witteveen kondigt notities over het verloop van de winternacht in het afgelopen seizoen en over handhaving aan. Voorts deelt hij mee dat hij als gevolg van de invoering van de nieuwe huurovereenkomsten door veelal oude recreanten wordt benaderd, die hun recreatiewoning soms al jaren geleden hebben overgedragen aan één van hun kinderen, maar dit nooit formeel hebben laten vastleggen. Desgevraagd adviseren de gekozen leden hem deze overdrachten alsnog te legaliseren. Datzelfde geldt voor de parkeervergunning.

De overige 'specials', bijzondere situaties m.b.t. het parkeren, zullen in een volgende vergadering worden besproken.

V.w.b. het nieuwe recreatiegebouw geeft de heer Van Drie aan geschrokken te zijn, omdat op essentiële punten bij de bouw is afgeweken van het bestek en StadsOntwikkeling daar niet adequaat op heeft gereageerd. Als voorbeeld geeft hij de bouw van de raampartij in de kopgevel aan. De situatie is nu niet veilig. Mw. Mouris zegt toe dat ze zullen laten gaan, wat wel en wat niet is gedaan en stelt dat deze problemen vóór de opening van het gebouw zo opgelost moeten zijn, dat van een onveilige situatie geen sprake meer is.

De heer Visser vraagt naar de stand van zaken m.b.t. facturering. De facturen voor de staanplaatstarieven en overige vaste componenten is onlangs verzonden.

Op zijn vraag naar de stand van zaken m.b.t. de verbouwing van de recreatiewoning van een recreant antwoordt S&C, dat er nader onderzoek is gedaan en de uitslag daarvan binnenkort wordt verwacht. Daarna kan de slepende discussie over de erfgrens worden afgerond.

De heer Van Esch vraagt of er toch geen mogelijkheden zijn contant af te rekenen. Mw. Mouris antwoordt dat het vaak om grote bedragen gaat en daarmee de veiligheid in het geding is. Dit, en het willen beperken van de mogelijkheid van fraude door zowel de recreant als het personeel, is reden contante betalingen niet toe te staan.

## **7. sluiting**

Met de vaststelling van 28 mei 2015, 18.30 uur als moment van de volgende vergadering en het verzoek aan de heer Van den Broek dan een vergaderschema voor te leggen, wordt de vergadering gesloten.

Vastgesteld in de vergadering van 16 juli 2015



Mw. Mr. E. Kuijper  
(voorzitter Recreanten Adviesraad)