

## Aanwezig

### Leden van de Raad

Mw. mr. E.L. Kuijper	Voorzitter
Dhr. J.M. Visser	lid RAR
Dhr. L. van Esch	lid RAR
Dhr. T. de Vent	lid RAR
Dhr. R. van Drie	lid RAR

### SenC

Dhr. J.P.M. Huijts	S&C, rayonmanager
dhr. R. de Koning	S&C, bedrijfsleider recreatieoord
Dhr. F.H. Groen	S&C, accountmanager

### gast:

dhr. Michel la Poutre    bedrijfskundige, coach.

### afwezig met kennisgeving

Dhr. W. Boon            lid RAR

#### 1.        Opening en vaststelling agenda

Voorzitter geeft aan dat de heer Boon zich heeft afgemeld voor de vergadering. De heer de Vent is iets verlaat en sluit na 5 min aan. De heer van Drie vraagt of het onderwerp –asbest-nog als agendapunt moet worden opgenomen. Voorzitter geeft aan dat dit meegenomen kan worden in de mededelingen. De heer la Poutre heeft een korte presentatie voorbereid met zijn “plan” voor ondersteuning aan de RAR. Hiervoor wordt aan het einde van de vergadering ruimte gereserveerd. Voorzitter stelt de agenda vast conform.

#### 2.        Mededelingen

van de gekozen leden: er zijn er geen mededelingen gedaan van SenC zijde:

##### -    Milieustation:

De heer Huijts stelt met betrekking tot het milieustation een 2 sporenbeleid voor. Een voor de lange termijn en een korte termijn oplossing. De lange termijnplanning kan als uitkomst hebben – uitbesteden van het milieustation. Voor de korte termijn wordt er ingezet op het scholen van de medewerkers. Deze krijgen een training op regulier milieustation en zullen daarnaast ondersteuning krijgen in de vorm van kennis (van deskundige op afstand). Vanuit de RAR zijn er 2 vragen: Hoe zit het met ondergrondse vuilopvang en KCA (klein chemisch afval)? Vooral verfafval is nu een probleem. De heer Huijts geeft aan dat deze beide onderwerpen onderdeel uitmaken van de lange termijnplanning.

De heer de Koning meldt dat de tegelbank in gebruik is.

##### -    snackbar

De heer de Koning deelt mee dat er in de meterkast in der daad een asbestplaat zit. Deze wordt verwijderd. De werkzaamheden voor de komende weken zijn: verplaatsen van deur met kozijn, afwerken van de wand, bakoven plaatsen en ventilatie aanbrengen. De verzwarende van de elektra is naar achteren geschoven (i.v.m. asbestsanering).

De heer van Drie geeft aan dat de planning fors afwijkt van de praktijk, de streefdatum wordt zo niet gehaald. Daarnaast geeft hij aan dat de gekozen uitwerking voor de toiletgroep

(dames/heren met voorportaal niet aan de wetgeving voldoet. Hiervan wordt kennis genomen en zal worden doorgegeven aan de projectleider. De zorg van de RAR-leden, dat het proces traag verloopt, wordt gedeeld. De heer de Koning geeft voorts aan dat de mobiele snackkar nu tijdelijk naar ieders tevredenheid bij "café de Stal" staat. De heer Huijts geeft aan dat de benodigde vergunningen door de exploitant van de snackbar zijn aangevraagd bij directie veilig. S&C is hierin geen partij en kan heeft hier geen invloed uitoefenen om proces te versnellen.

- parkeren

De heer De Koning meldt dat de eerste acties al resultaat hebben gehad. Er zijn, bij de parkeerplaats van het nieuwe "kamp", 4 invalide parkeerplaatsen (op kenteken) vrijgekomen. Dit worden niet direct gewone parkeerplaatsen. Er vindt controle plaats op de invalideparkeerkaart en van alle invalideparkeerkaarten wordt een kopie gemaakt. Uit de inventarisatie van de invalideparkeerder blijkt dat er voldoende algemene invalide parkeerplaatsen zijn. Er komen geen algemene invalideparkeerplaatsen bij.

Alle beugel- en kettingplaatsen, op de parkeerplaats van het nieuwe "kamp" zijn verhuurd. Hiervoor komen wel nieuwe kettingen en sloten i.v.m. beheer op orde.

De heer van Drie vraagt of het parkeerterrein nu nog wordt geüpgraded? De heer Huijts geeft aan dat het parkeren in Hoek van Holland gratis wordt (waardoor de behoefte aan parkeren wijzigt) en er op dit moment geen financiële dekking voor de herinrichting is. De heer Huijts zegt toe dat het plan dat voor deze herinrichting gemaakt is, aan de RAR-leden ter kennisname zal worden aangeboden.

- WiFi

De heer Huijts geeft aan dat er nu 185 aanmeldingen zijn ontvangen. Dat aantal ligt onder de afgesproken grens. Toch is dit voor S&C niet direct een reden om dit project te stoppen. De heer Huijts geeft aan dat als de kwaliteit goed is S&C met dit aantal de WiFi alsnog zal uitrollen. Met betrekking tot de kwaliteit geeft de heer Huijts aan dat er een praktijktest zal worden gehouden bij een park met een vergelijkbare inrichting (Port Zeelande). Aan de RAR wordt gevraagd hierbij aanwezig te zijn. De heer van Esch geeft aan dat hij en de heer Boon hierbij aanwezig willen zijn. Voorts is het advies van de RAR om ook gebruikers uit te vragen naar hun ervaringen. De heer Huijts zal dit kortsluiten met de projectleider.

Van de bevindingen en de conclusies zullen de RAR-leden op de hoogte worden gebracht. De heer van Drie vraagt of er nu harde data kunnen worden afgesproken. Ook de heer van Esch vraagt om de vaart er in te houden. De heer Huijts geeft aan eerst de praktijktest af te wachten, indien dit goed verloopt, zal de WiFi gefaseerd worden ingevoerd. Op de vraag hoe het zit met de bekabeling geeft de heer Huijts aan dat daar waar het nodig is deze wordt aangepast.

- campingstof

De heer de Koning geeft aan dat de campingstof klaar ligt voor de verzending.

Vanuit de RAR wordt geadviseerd om hierin toch iets op te nemen over de WiFi. Geef info dat S&C samen met enkele RAR-leden de kwaliteit gaan testen. Geeft info over de stand van zaken, bijvoorbeeld dat binnen 2 weken duidelijk is of de gewenste kwaliteit goed is om door te gaan. De heer de Koning neemt dit advies mee.

- Asbest

De heer de Vent signaleert dat er recreanten asbest verwijderen van hun huisje en vermoedt dat dit niet volgens de wet- en regelgeving verloopt. Kan hierover ook een bericht in de campingstof worden opgenomen?

De heer De Vent heeft eerder gevraagd of er een vorm van samenwerking mogelijk is bij de sanering van de daken.

De heer van Drie geeft aan dat hij als RAR lid niets met de asbest daken te maken wil hebben. Hij wijst erop dat het niet zomaar verwijderd kan worden daar zitten nog wel wat haken en

ogen aan. Hij vindt het geen taak van de RAR. De heer de Koning geeft aan dat S&C eerst e.e.a. wil uitzoeken voordat hierover richting de recreanten wordt gecommuniceerd. Asbest op en in de huisjes is de verantwoordelijkheid van de recreanten zelf. De heer Huijts geeft aan dat S&C mee zal denken aan het informeren van de recreanten. Samen met de heer de Vent zal hiernaar gekeken worden.

### 3. Ingekomen brieven en/of mails

De heer de Vent geeft aan dat hij een bericht heeft doorgezonden over de huur van een smartcard. De recreant geeft aan al borg te hebben betaald en nu geen huur voor de sleutel wil betalen. De heer de Koning legt uit dat er borg wordt betaald voor de "sleutel" (smartcard). Deze was vroeger f125,- en is nu vast gesteld op €20,-. Deze borg krijgt men terug als de sleutel wordt ingeleverd. De ontvangen factuur (2016) is niet de huur van de smartcard maar de jaarnota voor het parkeren (waarvoor de smartcard wordt gebruikt). De heer de Vent geeft een tip: pas de omschrijving aan! (Tip van Ton).

### 4. Concept verslag van de vergadering, gehouden op 26 april 2016

Voorzitter geeft aan dat zij een opmerking van de heer van Esch in het verslag mist. De heer van Esch geeft aan dat zijn punt op een andere plaats in het verslag voldoende is benadrukt. Hij geeft aan dat er voor hem geen behoefte is voor een aanpassing van het verslag. Het verslag is hierbij goedgekeurd.

### 5. Bestemmingsplan

De toegezonden notitie geeft de stand van zaken aan. De heer Groen geeft toelichting op de slag die gemaakt is voor het huisjes deel van het recreatieoord en de stand van zaken voor de camping. De RAR-leden (Visser en van Drie) vragen hoe het zit met de verdunning waar in het verleden over gesproken is (voormalige deelgemeente). Is het nu mogelijk dat alles tegen elkaar wordt gebouwd? Huidige plan staat verdunning dat niet in de weg, maar verdunning kost geld. Huidige voorstel geeft de mogelijkheid om huidige bebouwing in stand te houden. Kleinschalige kavels. De heer van Esch vult aan dat het huidige sociale beeld zo ook gehandhaafd blijft. De heer de Vent vraagt of de ontheffing (mogelijkheid om 1 meter van de kavelgrens te bouwen) als uitzondering kan worden toegepast. Nee, indien de recreant voldoet aan de voorwaarden zal Bouw en Woningtoezicht de vergunning moeten verlenen. Op de vraag wat is er afgesproken over de afmetingen van bergingen is niet direct een antwoord voorhanden. Dit wordt uitgezocht (Frank).

Bestemmingsplan is voor een periode van 10 jaar. Voorliggende plan is enkel een aanpassing op het consoliderende bestemmingsplan. De heer Huijts geeft aan dat voor het campingdeel er in samenspraak met de RAR overeenstemming moet komen wat wij met de camping willen. Nu liften we mee met een actualisering van het bestemmingsplan op kleine schaal, maar er zal nagedacht moeten worden over de lange termijn.

### 6. Actielijst

Punten van de actielijst zijn besproken. In de kolom stand van zaken is de inhoud geactualiseerd. Zaken die gereed zijn, zijn doormiddel van een groene kleur zichtbaar gemaakt.

### 7. Presentatie van Michel la Poutre

De heer la Poutre geeft een presentatie. Hieronder enkele korte teksten van de presentatie:  
Recreant centraal, betere communicatie, dialoog en accountability.  
RAR en ambtelijke sturing samen laten lopen richting succesvolle vernieuwing.  
Klant centraal vanuit gemeente.

Hoe gaan wij van B naar A, analyse huidige versus gewenste situatie, welke stappen en in welke volgorde. Hoe te borgen, backlog.

RAR laten participeren <> recreanten platform (vergroten draagvlak).

### 9. Rondvraag en sluiting

- De heer van Esch vraagt of het mogelijk is om een spreekuur voor de camping te krijgen. Een soort van informatie bijeenkomst. Een algemeen praatje met de recreanten. De voorzitter geeft aan dat wij misschien dan iets verder moeten zijn met de ideeën. Over ca 1 maand moeten de contouren hiervan zichtbaar zijn.

- De heer de Vent heeft een vraag over het Japanse knoopkruid. Dit is aanwezig, met name in de Uithoek en Boeier (het is een plaag – woekerkruid). De heer de Koning heeft hiervoor reeds een hulpvraag uitgezet. De wijze van bestrijding van het kruid wordt uitgezocht (Gif of/niet).

- De heer Visser vraagt hoe het verder gaat met het zekerheidsplan. De heer Huijts geeft aan dat dit proces voor S&C bij de advocaat ligt en de verdere ontwikkelingen afwacht.

Om ca. 20:15 uur sluit de voorzitter de vergadering, na alle aanwezigen een wel thuis te hebben gewenst.

Vastgesteld in de vergadering van 28 juli 2016



Mw. Mr. E. Kuijper

(voorzitter Recreanten Adviesraad)